Köpvillkor

Det här gäller när du beställer mat från Matessen

EventEssen AB · org.nr 556607-5775
Stridsvagnsvägen 5, 291 39 Kristianstad
044-10 29 10 · info@matessen.se

1. Vem du handlar av
2. Så beställer du
3. Allergier och specialkost
4. Priser och betalning
5. Hämtning och utkörning
6. Ändra eller avboka
7. Ångerrätt
8. Om något inte blev rätt
9. Dina personuppgifter
10. Om något oförutsett händer
11. Ändringar i villkoren

1. Vem du handlar av

Matessen drivs av EventEssen AB, organisationsnummer 556607-5775.

Besöksadress: Stridsvagnsvägen 5, 291 39 Kristianstad
Postadress: Håstadsvägen 8, 291 94 Kristianstad
Telefon: 044-10 29 10
E-post: info@matessen.se

2. Så beställer du

Du beställer i vår webbshop, på telefon eller via mejl. När du har lagt en beställning i webbshopen får du en orderbekräftelse till din e-post. Kontrollera gärna att allt stämmer och hör av dig direkt om något är fel.

Beställ i god tid, helst minst 48 timmar innan du vill hämta eller få maten levererad. Inför helger som jul, nyår, påsk och midsommar gäller sista beställningsdag som står på respektive sida. Du kan gärna beställa långt i förväg. Vi tar inte emot preliminära bokningar – din beställning gäller enligt reglerna för avbokning nedan.

Flera rätter har ett minsta antal personer. Det står vid varje rätt.

3. Allergier och specialkost

Har du eller dina gäster allergier eller önskemål om specialkost? Skriv det i rutan för anteckningar i kassan eller ring oss innan du beställer, så hjälper vi dig. Fråga oss gärna om innehållet i en rätt.

Ändringar i en meny kan kosta extra. Det står i så fall vid rätten.

4. Priser och betalning

Alla priser i webbshopen anges i svenska kronor inklusive moms. Beställer du som företag mot faktura redovisas momsen separat på fakturan. Leverans kostar extra om du väljer utkörning (se nedan).

Du betalar med Klarna när du beställer i webbshopen – direkt, i delbetalning eller senare. För betalning via Klarna gäller även Klarnas villkor, som du ser i kassan. Det går också att betala när du hämtar maten hos oss.

5. Hämtning och utkörning

Hämta själv: Du hämtar hos oss på Stridsvagnsvägen 5 i Kristianstad den dag och tid du valt i kassan.

Utkörning: Utkörning i Kristianstad och upp till 15 km runt kostar 500 kr. Längre bort tillkommer 150 kr per mil, räknat tur och retur (både dit och tillbaka). Inför vissa helger kör vi inte ut – det står i så fall på sidan för helgen.

Kontrollera maten när du tar emot den. Är något fel eller saknas, säg till direkt eller ring oss samma dag.

6. Ändra eller avboka

Vill du ändra eller avboka din beställning? Hör av dig till oss på telefon eller mejl så snart du kan. Avbokningen gäller först när du har fått en bekräftelse från oss.

- Avbokning senast 48 timmar innan hämtning eller leverans är kostnadsfri.
- Senare än så kan vi behöva ta betalt för maten, eftersom den redan är beställd och tillagad för dig.
- Större sällskap och event (till exempel julbord och grillning på plats): avboka senast en vecka innan.

7. Ångerrätt

Mat är en färskvara som tillagas för ett visst datum. Därför gäller inte den lagstadgade ångerrätten på 14 dagar för våra beställningar (lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, 2 kap. 11 §). Du kan i stället avboka enligt reglerna ovan.

8. Om något inte blev rätt

Vi vill att du ska bli nöjd. Är något fel med maten eller leveransen, kontakta oss så snart som möjligt – helst samma dag – på 044-10 29 10 eller info@matessen.se. Berätta vad som hänt och uppge ditt ordernummer. Spara gärna det som är fel eller ta en bild.

Som privatperson har du alltid dina rättigheter enligt konsumentköplagen. Blir vi inte överens kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), arn.se. Vi följer ARN:s rekommendationer.

9. Dina personuppgifter

När du beställer sparar vi de uppgifter som behövs för att leverera din beställning: namn, adress, telefon, e-post och vad du har beställt. Vi följer dataskyddsförordningen (GDPR).

- Vi använder uppgifterna för att hantera din beställning, kontakta dig om den och för vår bokföring.
- Om du kryssar i att du vill ha erbjudanden och nyheter skickar vi sådana till din e-post. Du kan när som helst tacka nej.
- Vi delar bara uppgifter med dem som behövs för att genomföra köpet, till exempel Klarna för betalningen. Vi säljer aldrig dina uppgifter.
- Uppgifter som krävs för bokföringen sparar vi i 7 år enligt bokföringslagen. Övrigt raderar vi när det inte längre behövs.

Du har rätt att få veta vilka uppgifter vi har om dig, få dem rättade eller raderade. Mejla info@matessen.se. Är du inte nöjd med hur vi hanterar dina uppgifter kan du kontakta Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

10. Om något oförutsett händer

Om vi inte kan leverera på grund av något vi inte kunnat förutse eller påverka, till exempel extremt väder, strömavbrott, myndighetsbeslut eller att en leverantör inte levererar, kontaktar vi dig så snart vi kan. Du får då tillbaka det du betalat för det vi inte kan leverera.

11. Ändringar i villkoren

Vi kan uppdatera villkoren. Det är alltid villkoren som gällde när du lade din beställning som gäller för den. Villkoren gäller från 23 oktober 2026.